

Ангелина ФРАНЦЕВА: «Нам нужны обыкновенные люди для необыкновенных дел»



Ангелина ФРАНЦЕВА: «Нам нужны обыкновенные люди для необыкновенных дел»

9 мая все благодарят ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла, подаривших мирную жизнь всем нам. Но люди почтенного возраста, пережившие страшные годы, нуждаются в помощи не только в праздники. И в Санкт-Петербургском политехническом университете Петра Великого есть целая организация, которая дарит свое внимание и заботу ветеранам, труженикам тыла и блокадникам круглогодично. Это Школа добровольчества «С добрым сердцем» Центра молодежных проектов «Гармония». Но деятельность ее намного шире. В преддверии праздника мы встретились с ее руководителем Ангелиной ФРАНЦЕВОЙ, также куратором добровольческих проектов Молодежного совета «Гармонии» и онлайн-курса по социальному проектированию. В интервью Ангелина рассказала о том, почему помогать ветеранам легко, о запрете на жалость к детям и о развитии добровольчества в Политехе.



- Деятельность волонтеров имеет огромное значение для всего общества. Но это физически и эмоционально сложная работа, мало кто решает ей заняться. Ангелина, почему вы выбрали для себя путь добровольца?

- Благодаря Политеху, конечно! Я из казахстанского города Уральска. После учебы в гуманитарном классе физико-математического лицея я поступила в Политех на направление «Зарубежное регионоведение» Гуманитарного института, закончила в 2020 году. Сейчас учусь на 1-м курсе магистратуры ИПМЭиТ по направлению «Организация государственного и муниципального управления» ВИЭШ.

- А почему именно Политех?

- Это моя мама проявила инициативу. [Международный общественный фонд культуры и образования](#) проводит для жителей Казахстана вступительные экзамены в петербургские вузы. И мама меня записала на экзамены, о чем я узнала накануне часов в 10 вечера (смеется). Мама даже не спросила, какие предметы надо сдавать! К счастью, проверяли школьную программу, и я справилась.



- Учеба в нашем вузе оправдала все ожидания?

- Не то слово! В Политехе я получила хорошую языковую практику, общалась с иностранными студентами. Еще меня порадовало, что между учащимися и дирекцией института выстраиваются теплые отношения. Директор Высшей школы международных отношений, профессор Сергей Николаевич ПОГОДИН постоянно защищает студентов, помогает и поддерживает.

- А когда занялись добровольчеством?

- На первом курсе лекция Ксении САИТОВОЙ, в то время руководителя добровольческого центра «С добрым сердцем» при «Гармонии» СПбПУ, вдохновила меня пополнить их ряды. Потом я стала работать в волонтерской организации «Перспективы», которую основала в Петербурге Маргарете фон дер Борх из Германии. В 90-е годы она посетила детский дом-интернат в Павловске, и ее поразили условия, в которых содержались дети. Вместе с волонтерами из Германии они стали помогать интернату. Мне было интересно сотрудничать с ними, ведь это опыт в сфере добровольчества и возможность пообщаться с иностранцами.



- И вы совмещали работу с деятельностью в вузе?

- Верно. А еще на третьем курсе я возглавила в Политехе Школу добровольчества «С добрым сердцем». Основное направление нашей деятельности — социальное. Прежде всего мы взаимодействуем с детскими социальными учреждениями, благотворительными организациями, фондами. Помогаем неблагополучным, малообеспеченным, многодетным семьям, детям с ограниченными возможностями здоровья. Особенно мне запомнилась моя первая лекция для подростков: тогда я столкнулась с явным сопротивлением и провокацией. Но через три года тесного общения от их вызывающего поведения не осталось ни следа. Чужие, незнакомые люди вызывают недоверие у детей, попавших в трудное положение. Это такая защита. При этом они искренне ценят теплые отношения, заботу. Мы выступаем в роли промежуточного звена между взрослыми и подростками, говорим на их языке, помогаем в конфликте поколений. И подростки очень привязываются, не только малыши. Если занимаешься с одним конкретным ребенком, нельзя играть или учиться с другим, сразу ревнуют. Такие дети очень сложно открываются людям. И для них настоящая трагедия, если «опекун», который уже стал другом, вдруг пропадает на долгий срок.

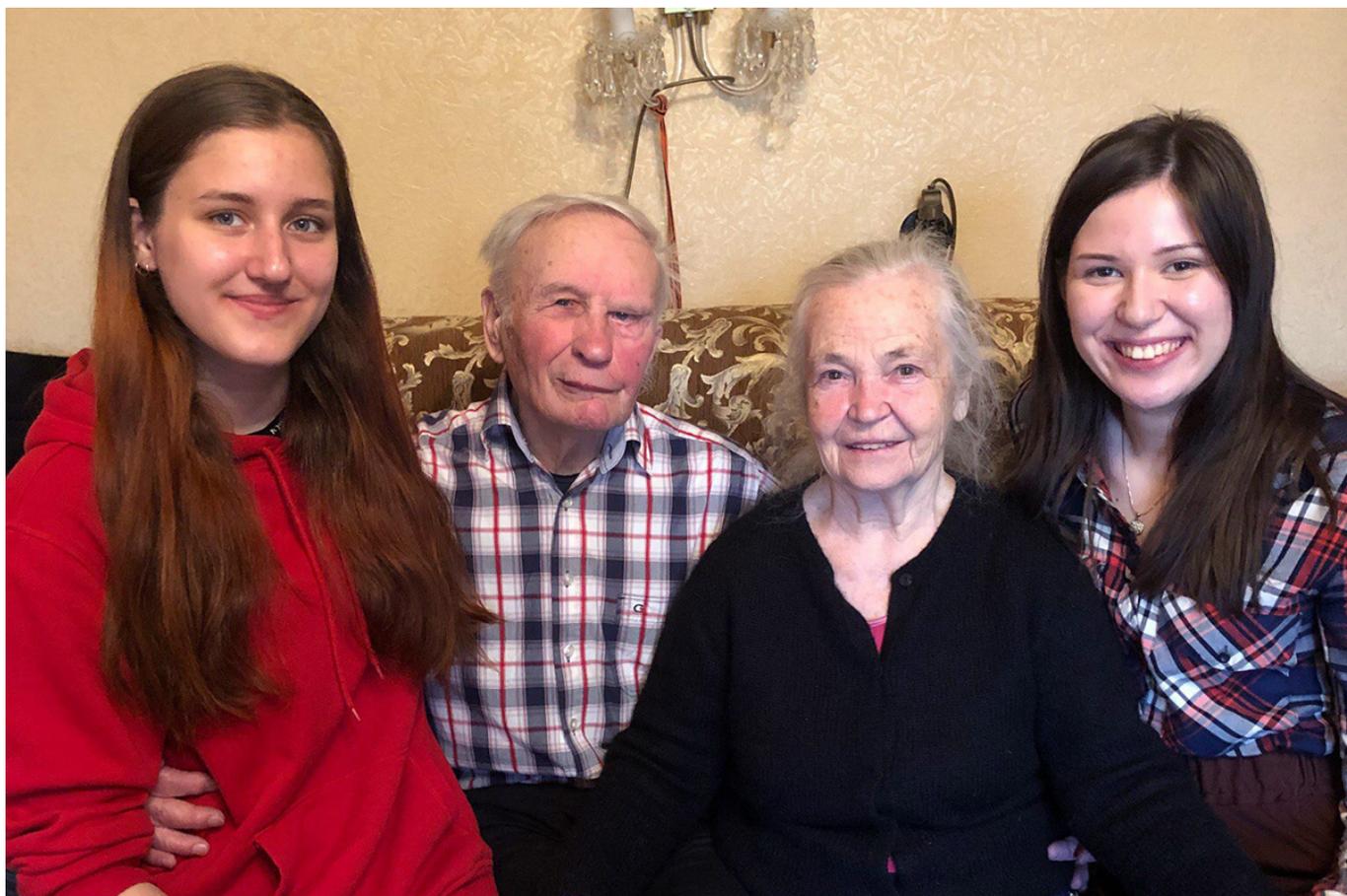


- Ребят, у которых сложная жизненная ситуация, очень жалко...

- Их жалеть нельзя. Дети остро чувствуют эмоции, и жалости быть не должно в общении. Люди, выросшие в благополучной семье, думают, что эти дети какие-то необычные, их надо жалеть. Но ребята себя такими не считают. Да, у них семейные трудности, но это не делает их обделенными, угнетенными. Возможно, они чуть взрослее, чем ровесники, серьезнее, или наоборот — бунтари, переживающие переходный возраст. Но не надо сдувать с них пылинки, надо просто общаться.

- Вы помогаете и пожилым людям?

- Мы посещаем социальные дома, которые раньше назывались домами престарелых. Помогать людям почтенного возраста очень просто: им всего лишь нужно внимание, чтобы их послушали. Порой необходимо помочь по хозяйству — помыть окна, убрать комнату, сходить в магазин. Мы работаем с ветеранами Великой Отечественной войны, блокадниками, проводим мероприятия и участвуем во всероссийских акциях «Книга Памяти», «Вам, родные», «Лента подвига и благодарности» и других. Сотрудничаем со многими организациями, например, «Невский фронт — детям» и «Боевое Братство».



- Расскажите подробнее о ваших мероприятиях.

- Мы постоянно придумываем что-то новое. Начинали с поздравлений на праздники, дарили открытки и конфеты. Сейчас перед Днем Победы проводим в детских социальных учреждениях мастер-классы, на которых ребята рисуют картинки к 9 мая. Ветеранам намного приятней получать такие открытки, которые сделаны с душой. А в феврале прошлого года в Политехе прошел наш благотворительный фестиваль «Мир без границ», на который мы пригласили «подопечных» разных возрастов. И они с большим удовольствием знакомились с нашим вузом, смотрели выступления и участвовали в мастер-классах.

В январе проводим для жителей социальных домов концерты, посвященные освобождению Ленинграда от фашистской блокады. Привлекаем к участию школьников, которые с большой охотой поют песни и танцуют. Из-за пандемии в этом году не удалось провести мероприятия, но мы все же передали бабушкам и дедушкам гостинцы. Поздравляем их и с другими праздниками: Новым годом, 8 марта и 23 февраля, Днем пожилого человека. До пандемии это проходило в теплой уютной атмосфере: за чашкой чая и вкусными угощениями ребята слушали истории из жизни людей, узнавали о событиях войны из первых уст.



- В Политехе еще проводятся встречи студентов, учеников школ с ветеранами, блокадниками?

- Регулярно, и они очень популярны. Например, ветеран, блокадник Свет Борисович ТИХВИНСКИЙ интересно рассказал о проблемах детской спортивной медицины и их решениях. Еще мы организуем в вузе ежегодный открытый образовательный семинар «Диалог поколений», который включает в себя экскурсию по Музею истории СПбПУ и творческие номера. В прошлом году гостями были ветеран Великой Отечественной войны Павел Петрович БУТКОВ и почетный житель блокадного Ленинграда Зинаида Матвеевна ФИЛИНА, они поделились с ребятами из специальных социальных учреждений воспоминаниями о военных годах. В этом году встреча прошла 4 мая в музее истории Политеха. Для воспитанников школы-интерната № 6 провели экскурсию по музею и встречу со Светом Борисовичем ТИХВИНСКИМ. Вечер получился очень душевным. Мы считаем, что такие мероприятия очень важны, так как это неотъемлемая часть нашей истории, которую нужно знать.



- Я и не думала, что в Политехе так много событий для пожилых людей. Это очень здорово. А какие еще направления деятельности у Школы добровольчества?

- Вместе с МЧС России и с ресурсным центром добровольчества в сфере ЧС «Общество за безопасность» проводим курсы по оказанию первой помощи, осуществлению сердечно-легочной реанимации с использованием дефибриллятора. Студенты учатся оценивать состояние пострадавшего, вызывать экстренные службы. Не все умеют даже вызвать скорую. Также мы оказываем информационную поддержку добровольческому поисково-спасательному отряду «ЛизаАлерт», «Экстремум». Организуем сборы, например, в ночлежки. И очень радует, что политехники активно приносят что могут: кто-то — мешок вещей, собранных у всех родственников и соседей, а кто-то — пачку чая. Перед 1 сентября собираем канцелярию для детей. Регулярно проводим сбор в приюты для животных.



- Какие особенности работы с животными?

- В приюты попадают травмированные животные, которые сталкивались с агрессией. При виде человека они впадают в истерику, забиваются в угол и воют от дикого страха, либо проявляют агрессию (*показывает следы укусов на руке*). Их надо адаптировать. Для этого один и тот же человек ходит к определенному животному, чтобы оно привыкало и научилось доверять. Мы сотрудничаем с благотворительным фондом «Я свободен», который спасает лошадей от нерадивых хозяев, выкупает с бойни. А ведь на бойнях нет отдельных цехов, все в одном помещении. И лошадь видит, что делают с другими лошадьми. После этого она приезжает в центр в диком стрессе: боится резких звуков, определенных прикосновений. Ходишь к ней, кормишь морковкой и рассказываешь, что с тобой можно дружить. И потихонечку лошадка оживает.

- Какая у вас эмоционально тяжелая работа. Никогда не возникало желания дать волю слезам?

- Конечно, я все пропускаю через себя: проблемы подростков, травмы животных. Порой возникает желание спрятаться от всех и зареветь. Кстати, один раз у меня были слезы в подушку. В приют попал израненный пес со стройки. Его явно били люди. Этот пес впервые меня увидел и вместо того, чтобы испугаться или накинуться на меня, лег на мои ноги и подставил живот, чтобы я гладила, что означает высшую степень доверия. Откуда он черпает ресурс доверия к человеку, я не знаю. Я была готова

зареветь. И он это почувствовал: сразу засуетился, положил на меня лапы, утешал.



- Откуда у волонтеров берутся духовные силы на такие свершения?

- А кто, если не мы? Должны быть люди, которые занимаются добровольчеством. Я в этой сфере больше пяти лет и вижу, насколько это еще не развито, несмотря на огромный объем уже сделанного. Надо много работать, продвигать волонтерство в сознании людей. Со стороны правительства уже есть поддержка. В 2018 году вышел федеральный закон, в котором регламентировалось понятие «доброволец». Действует и Ассоциация волонтерских центров при Президенте РФ, в состав которой вошли многие организации. Она проводит обучение, акции, выдает сертификаты. Мы готовимся вступить в эту ассоциацию. Еще при Комитете по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга есть Совет по развитию добровольчества, кстати, в который я вхожу. Мы обсуждаем развитие добровольчества на уровне города, работаем со структурированием деятельности, документами.

- Вы говорили, что нужно менять общественное мнение насчет волонтерства. А что не так в сознании людей?

- Люди думают, что благотворительность — это обязательно финансовые сборы, пожертвования. На самом деле благотворительность — это «благо творить», а благо может быть разным, не обязательно материальным. Девиз нашей Школы: «Нам нужны обыкновенные люди для необыкновенных дел». В моем окружении есть люди, которые

сами не могут волонтерить, но поддерживают информационно. Например, недавно благодаря репостам в соцсетях мы всего за два дня нашли новых хозяев для собаки. Любая помощь — это благотворительность, даже репосты или одна тетрадка, отданная для сбора на 1 сентября. И вот эту простую мысль мы стараемся популяризовать в обществе.

- А чем Вы занимаетесь помимо учебы и Школы добровольчества?

- Я стараюсь видеться с друзьями, читаю книги. Но почти все время уходит на волонтерство. Каждую неделю езжу в приют для животных, и не потому, что мне это нужно по работе. Просто требует душа. Доброволец — это образ жизни по «доброй воле». Поэтому к нам к нам приходят люди, которые осознанно хотят помогать.